

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**HUBUNGAN LATIHAN KESELAMATAN, PERATURAN DAN
PROSEDUR KESELAMATAN TERHADAP PRESTASI KESELAMATAN
PEKERJA GIATMARA PERAK**

MUHAMAD ROSLY BIN TALIB



**SARJANA SAINS
(PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN)**

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

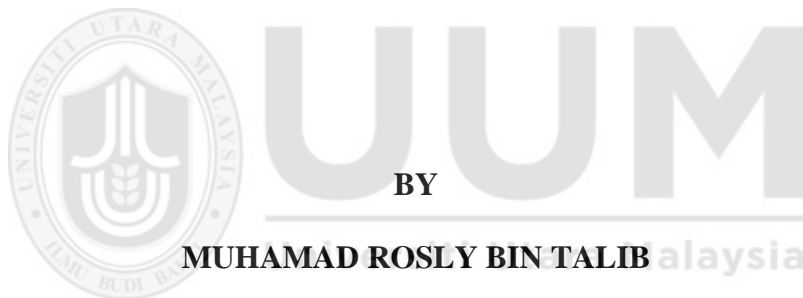
2020



**HUBUNGAN LATIHAN KESELAMATAN, PERATURAN DAN
PROSEDUR KESELAMATAN TERHADAP PRESTASI KESELAMATAN
PEKERJA GIATMARA PERAK**

SCHOOL OF BUSINESS

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA



MATRIX NO : 824081

**Dissertation submitted to
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business
Universiti Utara Malaysia
In fulfillment of the requirement for the
Master of Science (Occupational Safety and Health Management)
June 2020**



**Pusat Pengajian Pengurusan
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN

(Certification of Research Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

MUHAMAD ROSLY BIN TALIB (824081)

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of)

MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk
(has presented his/her research paper of the following title)

**HUBUNGAN LATIHAN KESELAMATAN, PERATURAN DAN PROSEDUR KESELAMATAN
TERHADAP PRESTASI KESELAMATAN PEKERJA GIATMARA PERAK**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor)

: **PROF. MADYA DR. FADZLI SHAH BIN ABD AZIZ**

Tandatangan
(Signature)

: 

Tarikh
(Date)

: **14 JUN 2020**

Permission to use

In presenting this thesis in fulfillment of the requirements for a post Graduate degree from Universiti Utara Malaysia (UUM), I agree that the library of university may make it freely available for inspection. I further agree that permission for the copying of this thesis in any manner, in whole or in part, for scholarly purpose may be granted by my supervisor or, in his absence, by the Dean School of Business Management. It is understood that any copying or publication or use of this thesis or parts thereof for financial gain shall not be allowed without my written permission. It is understood that due recognition shall be given to me and to Universiti Utara Malaysia for any scholarly use which may made of any material from my thesis.

Request for permission to copy or to make other use of materials in this thesis, in whole or in part, should be addressed to:

Dean of School of Business Management Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

ABSTRAK

Prestasi keselamatan memainkan peranan penting dalam pembangunan pengurusan keselamatan di tempat kerja. Malahan bertujuan untuk memastikan pematuhan keselamatan dan penyertaan keselamatan di dalam organisasi. Ia juga menyumbang dan menentukan kejayaan pelaksanaan program pencegahan kemalangan. Di dalam kajian ini sebanyak dua pemboleh ubah bebas (IV) telah dikenal pasti iaitu latihan keselamatan, peraturan dan prosedur keselamatan. Manakala satu pemboleh ubah bergantung (DV) telah dikenal pasti iaitu prestasi keselamatan di kalangan pekerja di tempat kerja. Kaedah kuantitatif telah digunakan dalam kajian ini dengan melibatkan 128 responden di kalangan pekerja-pekerja GIATMARA Perak. Analisa regresi menunjukkan latihan keselamatan, peraturan dan prosedur keselamatan mempunyai hubungan positif yang signifikan terhadap prestasi keselamatan. Kajian ini telah menyarankan bahawa organisasi haruslah memberi keutamaan dalam meningkatkan program-program pencegahan keselamatan pekerja. Seterusnya, ciri-ciri pekerja haruslah diambil kira dalam proses melaksanakan analisa latihan keselamatan.

Kata Kunci: latihan keselamatan, peraturan dan prosedur keselamatan, pematuhan keselamatan, penyertaan keselamatan, dan prestasi keselamatan.

ABSTRACT

Safety performance play an important role in the development of workplace occupational safety management, as well as ensuring safety compliance and safety participation within an organization. It also contributes to the successful implementation of the accident prevention program. In this study two independent variables (IV) were identified namely safety training, safety rules and procedures. Meanwhile, a dependent variable (DV) has been identified that is the safety performance among employees at work. The quantitative method was used in this study involving 128 respondents among the GIATMARA Perak employees. Regression analysis shows that safety training, safety rules and procedures have a significant positive relationship with safety performance. This study has suggested that organizations should give priority to improving employee safety prevention programs. Next, employee characteristics should be considered in the process of conducting safety training analysis.

Keywords: safety performance, safety rule and procedure, safety compliance, safety participation, and safety performance.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, segala pujian kepada Allah yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang. Kepada Junjungan Nabi Muhammad (saw) yang pengajarannya memajukan pemikiran dan mencerahkan hati saya. Syukur kepada Allah kerana memberi saya peluang, kekuatan dan keupayaan untuk menyelesaikan kajian ini. Terima kasih juga kepada GIATMARA Malaysia dan khususnya GIATMARA Perak atas sokongan organisasi saya dalam membuat kajian ini.

Saya ingin merakamkan ucapan jutaan terima kasih kepada penyelia saya, Prof Madya Dr. Fadzli Shah bin Abd. Aziz menerusi kepakaran, bimbingan, teguran, nasihat dan bantuannya yang telah banyak membantu seterusnya menguatkan lagi semangat saya untuk menyiapkan kajian ini. Nasihat berharga dan dorongan yang berterusan adalah penting dalam menyiapkan kajian ini.

Terima kasih juga kepada Pengarah GIATMARA Perak Encik Mohammad Shazilan Bin Mohd Saad dan bantuan rakan-rakan seperjuangan program MOSH UUM, dan lain-lain yang terlibat secara langsung atau tidak langsung. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pihak pengurusan GIATMARA Perak yang telah membenarkan saya menjalankan kajian dan semua anggota kerja yang memberi kerjasama dalam menjalankan dan menjayakan kajian ini.

Akhir kata, terima kasih kepada kesemua ahli keluarga saya, isteri Nazinatun Husna dan anak - anak kesayangan Nur Damia Qasrina, Muhamad Harith Haziq, Muhamad Alif Ziqry dan Nur Iman Zulaikha yang sentiasa memberi dorongan dan semangat sepanjang pengajian saya.

Sekian.

KANDUNGAN

Kandungan

Muka Surat

ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN.....	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xii
SENARAI SINGKATAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Kajian	1
1.1 Latar Belakang GIATMARA Malaysia.....	4
1.3 Pernyataan Masalah.....	5
1.4 Soalan Kajian.....	7
1.5 Objektif Kajian	7
1.6 Kepentingan Kajian	7
1.7 Skop dan Batasan Kajian.....	8
1.8 Definisi Terma Utama	9

1.9 Organisasi Thesis.....	9
1.10 Kesimpulan.....	10
BAB 2 KAJIAN LITERATUR	11
2.1 Pengenalan.....	11
2.2 Prestasi Keselamatan	12
2.2.1 Defenisi Prestasi Keselamatan.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Keselamatan.....	15
2.3 Latihan Keselamatan	17
2.4 Peraturan dan prosedur keselamatan	20
2.5 Kajian Lepas	22
2.6 Kesimpulan.....	25
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN	26
3.1 Pengenalan.....	26
3.2 Rangka Kerja Penyelidikan	26
3.3 Hipotesis	27
3.4 Reka Bentuk Penyelidikan.....	28
3.5 Definisi Operasi	28
3.5.1 Latihan Keselamatan:	28

3.5.2 Peraturan dan Prosedur Keselamatan	29
3.6 Rekabentuk soal selidik	30
3.7 Pengukuran dan instrument kajian	31
3.7.1 Profil Demografi	31
3.7.2 Latihan Keselamatan	32
3.7.3 Peraturan dan Prosedur Keselamatan	32
3.7.4 Prestasi Keselamatan	33
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	34
3.9 Persampelan	34
3.10 Kajian Rintis	35
3.11 Teknik Analisis Data	37
3.12 Kesimpulan	38
BAB 4 HASIL PENYELIDIKAN	39
4.0 Pengenalan	39
4.1 Kadar Respon	39
4.2 Maklumat Demografi Responden	40
4.3 Saringan Data	42
4.4 Ujian Normaliti	43
4.5 Analisis Kebolehpercayaan	47

4.6 Ujian Hipotesis	48
4.6.1 Korelasi Pearson	48
4.7 Analisis Regresi	49
4.8 Keputusan hipotesis	51
4.9 Kesimpulan	52
BAB 5 PERBINCANGAN DAN CADANGAN	53
5.1 Pengenalan.....	53
5.2 Ringkasan Kajian.....	53
5.3 Perbincangan Hasil Dapatan Kajian	54
5.4 Implikasi Kajian	56
5.6 Cadangan Lanjutan	58
5.7Kesimpulan.....	59
RUJUKAN.....	60
LAMPIRAN	65

SENARAI JADUAL

Jadual 3.1	Item Latihan Keselamatan	32
Jadual 3.2	Item Peraturan dan Prosedur Keselamatan	32
Jadual 3.3	Item Pematuhan Keselamatan	33
Jadual 3.4	Item Penyertaan Keselamatan	33
Jadual 3.5	Saiz Sample Responden	35
Jadual 3.6	Pengukuran Cronbach's Alpha	36
Jadual 3.7	Keputusan Analisis Kebolehpercayaan Ujian Rintis	36
Jadual 4.1	Jumlah Maklum Balas Responden	40
Jadual 4.2	Profile Demografi Responden	42
Jadual 4.3	Pembolehubah data Skewness dan Kurtosis N=129	44
Jadual 4.4	Ujian Normaliti: Skewness dan Kurtosis N=128	44
Jadual 4.5	Nilai Toleransi dan Variance Inflated Factor (VIF)	47
Jadual 4.6	Keputusan Analisis Kebolehpercayaan	48
Jadual 4.7	Keputusan Analisis Kolerasi Pembolehubah Bebas dan Bersandar	49
Jadual 4.8	Keputusan Penuh Regresi	50
Jadual 4.9	Keputusan Hipotesis	51

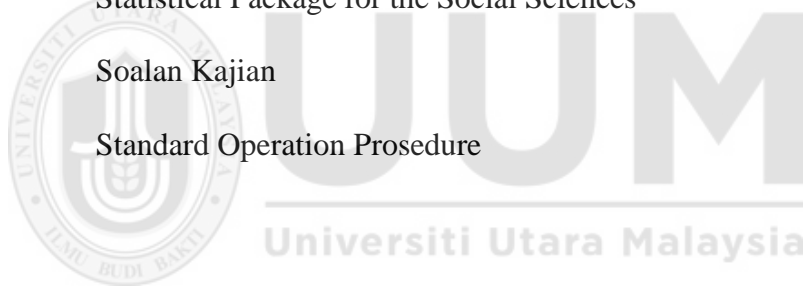
SENARAI RAJAH

Rajah 3.1	Kajian Rangka Kerja Penyelidikan	27
Rajah 3.2	Skala Likert	31
Rajah 4.1	Kategori Jawatan Responden	41
Rajah 4.2	Ujian Normaliti	45
Rajah 4.3	Plot Anggaran Curve Antara Pembolehubah Bebas dan Bersandar	46



SENARAI SINGKATAN

AKKP	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
DOSH	Department of Occupational Safety and Health
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
KKP	Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
MEANST	Mean Safety Training
MEANSRP	Mean Safety Rule and Procedure
MEANSP	Mean Safety Performance
PERKESO	Pertubuhan Keselamatan Sosial
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
SK	Soalan Kajian
SOP	Standard Operation Prosedure



BAB 1

PENDAHULUAN

1. Pengenalan

Bab pendahuluan menerangkan latar belakang kajian, senario dan latar belakang GIATMARA Perak, seterusnya pernyataan masalah kajian, persoalan kajian dan objektif kajian dinyatakan. Kepentingan kajian, skop dan batasan kajian, definisi terma utama dan organisasi tesis juga dibincangkan dalam bab ini.

1.1 Latar Belakang Kajian

Majikan bertanggungjawab untuk memastikan keutamaan pekerja, sentiasa diberi perhatian dari aspek kesihatan dan keselamatan semasa melakukan pekerjaan di lapangan kerja. Ini kerana pekerja merupakan penyumbang penting dan berharga kepada organisasi dan negara. Kejadian kemalangan di tempat kerja selalunya akan memberi pelbagai implikasi negatif kepada pekerja, organisasi serta negara. Menurut Goetsch, (2015), kemalangan memberi kesan negatif terhadap operasi pengeluaran, pekerja dan imej sesebuah organisasi. Malahan pihak majikan terpaksa mengeluarkan pembelanjaan yang besar untuk membayar pampasan kepada pekerja.

Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) melaporkan, bayaran amaun pampasan yang telah dibayar kepada pekerja yang berinsuran bagi kemalangan semasa bekerja adalah semakin meningkat. Pada tahun 2018, PERKESO telah membelanjakan sejumlah RM3,706.28 juta berbanding tahun sebelumnya iaitu sejumlah RM3,271.77 juta dan RM2.9 juta pula pada tahun 2016. Peningkatan berlaku sebanyak 13.28% antara tahun 2017 dan tahun 2018 (Laporan Tahunan PERKESO 2018). Kesan daripada peningkatan kemalangan ini merupakan impak negatif kepada industri seperti penurunan kadar produktiviti, kehilangan ramai pekerja mahir dan kehilangan sumber pendapatan bagi seseorang pekerja.

RUJUKAN

- Abad, J., Lafuente, E., & Vilajosana, J. (2013). An assessment of the OHSAS 18001 certification process: Objective drivers and consequences on safety performance and labour productivity. *Safety Science*, 60, 47–56. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2013.06.011>
- Abidin, E. Z., & Rasdi, I. (2015). Occupational Safety And Health Management System In Malaysia: Comparison Between OHSAS 18001:2007 AND MS 1722:2011. *International Journal of Public Health and Clinical Sciences*, 2(June), 23–32.
- Aksorn, T., & Hadikusumo, B. H. W. (2008). Measuring effectiveness of safety programmes in the Thai construction industry. *Construction Management and Economics*, 26(4), 409–421. <https://doi.org/10.1080/01446190801918722>
- Alli, B. O. (2008). *Fundamental principles of occupational health and safety*. Vasa. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Barling, J., Kelloway, E. K., & Iverson, R. D. (2003). High-quality work, job satisfaction, and occupational injuries. *Journal of Applied Psychology*, 88(2), 276– 283. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.88.2.276>
- Bayram, M. (2018). The Management Commitment to OHS , Employee Satisfaction and Safety Performance: An Empirical Study The Management Commitment to OHS , Employee Satisfaction and Safety Performance: An Empirical Study. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 03(07), 63–71.
- Bottani, E., Monica, L., & Vignali, G. (2009). Safety management systems: Performance differences between adopters and non-adopters. *Safety Science*, 47(2), 155–162. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ssci.2008.05.001>
- BSI. (2018). *BS OHSAS 18001 - Occupational Health and Safety Management (OHS)* Retrieved from <https://www.bsigroup.com/en-GB/ohsas-18001-occupational-health-and-safety/>
- Burke, M. J., Sarpy, A. S., Tesluk, P. E., & Smith-Crowe, K. (2002). General safety performance: A test of a grounded theoretical model. *Personnel Psychology*, 55(2), 429–457. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2002.tb00116.x>
- Camp, W. G. (2001). Formulating and evaluating theoretical frameworks for career and technical education research. *Journal of Vocational Education Research*, 26, 1– 17. <https://doi.org/10.5328/JVER26.1.4>
- Cheyne, A., Cox, S., Oliver, A., & Tomás, J. M. (1998). Modelling safety climate in the prediction of levels of safety activity. *Work and Stress*, 12(3), 255–271. <https://doi.org/10.1080/02678379808256865>
- Cheyne, A. J. ., & Cox, S. . (2000). Assessing safety culture in offshore environments. *Safety Science*, 34, 111–129.

- Cohen, A. (1977). Factors in successful occupational safety programs. *Journal of Safety Research*, 9(4), 168–178.
- Cox, S., & Flin, R. (1998). Safety culture: Philosopher's stone or man of straw? *Work & Stress*, 12(3), 189–201. <https://doi.org/10.1080/02678379808256861>
- Coyle, I. R., Sleeman, S. D., & Adams, N. (1995). Safety climate. *Journal of Safety Research*, 26(4), 247–254. [https://doi.org/10.1016/0022-4375\(95\)00020-Q](https://doi.org/10.1016/0022-4375(95)00020-Q)
- D.Langford, S.Rowlinson, E. S. (2002). Safety behaviour and safety management: its influence on the attitudes of workers in the UK construction industry. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 07(02), 133–140. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/eb021138>
- de Kok, J., Deijl, C., & Veldhuis-Van Essen, C. (2013). *Is Small Still Beautiful? TopKopie* (Vol.20). Retrieved from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21504798>
- Dedobbeleer, N., & Béland, F. (1991). A safety climate measure for construction sites. *Journal of Safety Research*. Netherlands: Elsevier Science. [https://doi.org/10.1016/0022-4375\(91\)90017-P](https://doi.org/10.1016/0022-4375(91)90017-P)
- Department of Standards Malaysia. (2011). *Malaysian Standard MS 1722:2011 Occupational safety and health (OSH) management systems - Requirements (First revision)*.
- Department of Standards Malaysia. (2018). Accredited Certification (updated until Q1 2018). Retrieved from <http://www.jsm.gov.my/statistics#.WwT12NSFPcs>
- Depasquale, J. P., & Geller, E. S. (1999). Critical Success Factors for Behavior-Based Safety: A Study of Twenty Industry-wide Applications. *Journal of Safety Research*, 30(4), 237–249. [https://doi.org/10.1016/S0022-4375\(99\)00019-5](https://doi.org/10.1016/S0022-4375(99)00019-5)
- Díaz-Cabrera, D., Hernández-Fernaund, E., & Isla-Díaz, R. (2007). An evaluation of a new instrument to measure organisational safety culture values and practices. *Accident Analysis and Prevention*, 39(6), 1202–1211. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2007.03.005>
- Eaton, A. E., & Nocerino, T. (2000). The Effectiveness of Health and Safety Committees : Results of a Survey of Public-Sector Workplaces. *Industrial Relations*, 39(2), 265–290.
- Flin, R., Mearns, K., O'Connor, P., Bryden, R., 2000. Measuring safety climate: identifying the common features. *Safety Science* 34, 177–193.
- Garrett, R. B., & Perry, A. J. (1996). A safer way to move patients. *Occupational health & safety (Waco, Tex.)*, 65(9), 60-1.
- Geller, E.S. (2001). *The Psychology of safety handbooks*, Boca Raton, Florida: Lewis Publisher.
- Goetsch, D. L. (2015). *Occupational safety and health for technologists, engineers and managers*. 8th ed. New Jersey: Pearson Education Inc.

- Glendon, A. I., & Litherland, D. K. (2001). Safety climate factors, group differences and safety behaviour in road construction. *Safety science*, 39(3), 157-188.
- Griffin, M.A., & Neal, A. (2000). Perceptions of safety at work: a framework for linking safety climate to safety performance, knowledge, and motivation. *Journal of Occupational Health and Psychology* 5, 347–358.
- Goodrum, P. M., & Gangwar, M. (2004). Safety incentives. A study of their effectiveness in construction. *Professional Safety*, 49(7), 24–34.
- Hagan, P.E., Montgomery, J.F., O'Reilly, J.T., 2001. *Accident Prevention Manual for Business and Industry*, 12th ed. NSC, Illinois, USA.
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Babin, B.J., Black, W.C., 2009. *Multivariate Data Analysis*. Prentice-Hall International, New Jersey, USA.
- Hinze, J. (2002). Safety incentives: do they reduce injuries? *ASCE Practice Periodical on Structures and Construction* 7 (2), 81–84.
- Ivancevich, J.M. (1995). *Human Resource Management*. 6th Ed. Chicago: Irwin.
- International Labor Organization, (2015). Retrieved on November 2015
[http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-en/index.htm)
- Kirwan, B., 1998. Safety management assessment and task analysis—a missing link? In: Hale, A., Baram, M. (Eds.), *Safety Management: The Challenge of Change*. Elsevier, Oxford.
- Kolvereid, L. (1996). Prediction of employment status choice intentions. *Working Paper Series-Henley Management College Hwp*.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educ Psychol Meas*.
- Krueger, R. A., 86 Casey, M.A. (2000). *Focus groups: A practical guide for applied research*.
- Krueger, N.F. and Carsrud, A.L. (1993). Entrepreneurial intentions: Applying the theory of planned behaviour. *Entrepreneurship for Regional Development*, 5, 315-330.
- Labodová, A. (2004). Implementing integrated management systems using a risk analysis based approach. *Journal of Cleaner Production*, 12(6), 571-580.
- Lamm, F., Massey, C., Perry, M., Is there a link between workplace health and Safety and Firm Performance and Productivity. *New Zealand Journal of Employment Relations*. Vol.32, No.1, 2006, pp. 75-90.
- Mattson, M., Torbiörn, I & Hellgren, J. (2014). Effects of staff bonus systems on safety behavior. *Human Resource Review* 24. 17-30.

- Mearns, K., Whitaker, S. M., & Flin, R. (2003). Safety climate, safety management practice and safety performance in offshore environments. *Safety Science*, 41(8), 641-680.
- Neal, A., & Griffin, M. A. (1997). Perceptions of safety at work: Developing a model to link organizational safety climate and individual behavior. In *12th Annual Conference of the Society for Industrial and Organizational Psychology*, St. Louis, MO.
- Neal, A., Griffin, M.A., Hart, P.M., 2000. The impact of organizational climate on safety climate and individual behavior. *Safety Science* 34, 99–109.
- National Institute Occupational Safety and Health (NIOSH) 2015, *Message from the Chairman*, retrieved on November 2015 from <http://www.niosh.com.my/corporate-info/message/chairman>
- Nunnally, J.C. (1978). *Psychometric Theory* (2nd Edition). New York: McGraw- Hill.
- Othman, M. (2013) *Middle-management support and safety training from towards employees safety behavior in the manufacturing environment*. 67.
- Pidgeon, N. F. (1991). Safety culture and risk management in organizations. *Journal of cross-cultural psychology*, 22(1), 129-140.
- Pidgeon, N., 1998. Safety culture: key theoretical issues. *Work and Stress* 12 (3), 202–216.
- Proton News, 2014, *Safety, Health and Environment Policy* retrieved on November 2015 from [http://aspire/News/Proton%20Com/Pages/SAFETY,HEALTHANDENVIRONMENT\(SHE\)POLICY-October2014.aspx](http://aspire/News/Proton%20Com/Pages/SAFETY,HEALTHANDENVIRONMENT(SHE)POLICY-October2014.aspx)
- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis & Prevention*, 42(6), 2082-2093.
- Veloo, A., & Raman, A. (2013). *Kaedah Analisis & Interpretasi Data*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Vredenburg, A. G. (2002). Organizational safety: which management practices are most effective in reducing employee injury rates?. *Journal of safety Research*, 33(2), 259-276.
- Wachter, J. K., Yorio P.L. (2014). A system of safety management practices and worker engagement for reducing and preventing accidents: An empirical and theoretical investigation. *Accident Analysis and Prevention* 68 (2014) 117–130.
- Wilpert, B. (1994). Industrial/organizational psychology and ergonomics toward more comprehensive work sciences. *Proceedings of the 12th Triennial Congress of the International Ergonomics Association*, 1,(37–40).

- Williamson, A.M., Feyer, A., Cairns, D., Biancotti, D., 1997. The development of a measure to safety climate: the role of safety perceptions and attitudes. *Safety Science* 25, 15–27.
- Williams, J., & Geller, E. S. (2001) (Eds.). *Keys to behavior-based safety from Safety Performance Solutions*. Rockville, MD: Government Institutes.
- Zohar, D. (1980). Safety climate in industrial organizations: theoretical and applied implications. *Journal of Applied Psychology*, 65, 96–102.



LAMPIRAN

1. Borang Soalselidik Kajian



**SCHOOL OF BUSINESS
MANAGEMENT COLLEGE OF
BUSINESS
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

Tuan / Puan:

Saya dengan sukacitanya memaklumkan kepada anda bahawa saya sedang menjalankan tinjauan yang bertajuk **HUBUNGAN LATIHAN KESELAMATAN, PERATURAN DAN PROSEDUR KESELAMATAN TERHADAP PRESTASI KESELAMATAN DI KALANGAN PEKERJA KERJA GIATMARA PERAK**. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara latihan, peraturan dan prosedur keselamatan ke arah prestasi keselamatan di kalangan anggota kerja GIATMARA Perak.

Oleh itu, saya akan sangat berterima kasih jika anda dapat menjawab semua soalan dalam kaji selidik. Kajian itu perlu mengambil kira kira-kira 30 minit untuk disiapkan. Sila jawab semua soalan dan kembalikan soal selidik yang lengkap dengan segera.

Sila maklum bahawa respons anda adalah peribadi dan sulit. Responden individu tidak akan dikenalpasti dalam mana-mana data atau laporan. Sekiranya anda mempunyai pertanyaan tentang kaji selidik itu, sila hubungi saya di 0134862343 atau e-mail ke rosly@giatmara.edu.my.

Terima kasih kerana mempertimbangkan penglibatan, masa dan kerjasama anda dalam kaji selidik ini.

Sekian, terima kasih.

Muhamad Rosly bin Talib

School of Business Management College of Business,

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok, Kedah

BAHAGIAN I: SOALAN DEMOGRAFI*Sila tandakan (/) dalam kotak yang berkenaan.*

No	Item	
1.	Bahagian	<input type="checkbox"/> Pejabat Negeri <input type="checkbox"/> Pusat GIATMARA
2.	Jawatan	<input type="checkbox"/> Eksekutif <input type="checkbox"/> Bukan Eksekutif
3.	Taraf Pendidikan	<input type="checkbox"/> SPM <input type="checkbox"/> Sijil <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Degree <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> PHD
4.	Jantina	<input type="checkbox"/> Lelaki <input type="checkbox"/> Perempuan
5.	Umur	<input type="checkbox"/> 18 - 29 <input type="checkbox"/> 30 - 39 <input type="checkbox"/> 40- 49 <input type="checkbox"/> 50 ke atas
6.	Pengalaman Kerja	<input type="checkbox"/> Kurang dari 1 tahun <input type="checkbox"/> 1-5 tahun <input type="checkbox"/> 5- 10 tahun <input type="checkbox"/> 10 tahun keatas
7.	Adakah anda mempunyai sejarah kemalangan semasa bekerja di tempat kerja?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak

BAHAGIAN 2: LATIHAN KESELAMATAN

Sila tandakan (/) dalam kotak yang bersesuaian untuk menunjukkan tahap persetujuan anda untuk setiap pernyataan di bawah.

SKALA	1 <i>Sangat Tidak setuju</i>	2 <i>Tidak Setuju</i>	3 <i>Setuju</i>	4 <i>Sangat Setuju</i>	5 <i>Paling Setuju</i>
--------------	--	-------------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Item	Statement	1	2	3	4	5
1.	Tempat kerja saya menyediakan peralatan perlindungan peribadi yang mencukupi untuk para pekerja					
2.	Pihak pengurusan memberikan latihan komprehensif kepada para pekerja di isu-isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.					
3.	Isu keselamatan diberi keutamaan dalam program latihan.					
4.	Saya tidak cukup terlatih untuk bertindak balas situasi kecemasan di tempat kerja saya.					
5.	Pengurusan menggalakkan pekerja menghadiri program latihan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan					
6.	Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya adalah memadai untuk menilai bahaya di tempat kerja					

BAHAGIAN 3: PERATURAN DAN PROSEDUR KESELAMATAN

Sila tandakan (/) dalam kotak yang bersesuaian untuk menunjukkan tahap persetujuan anda untuk setiap pernyataan di bawah.

SKALA	1 <i>Sangat Tidak setuju</i>	2 <i>Tidak Setuju</i>	3 <i>Setuju</i>	4 <i>SangatSetuju</i>	5 <i>Paling Setuju</i>
--------------	--	---------------------------------	---------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Item	Statement	1	2	3	4	5
1.	Peraturan keselamatan dan prosedur yang diikuti di GIATMARA adalah mencukupi untuk mencegah insiden yang berlaku.					
2.	Kemudahan keselamatan di tempat kerja tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan organisasi saya.					
3.	Penyelia dan pengurus saya sentiasa berusaha untuk menguatkuasakan prosedur kerja yang selamat.					
4.	Pemeriksaan keselamatan dilakukan dengan kerap.					
5.	Prosedur dan amalan keselamatan dalam organisasi GIATMARA berguna dan berkesan					



UUM
Universiti Utara Malaysia

BAHAGIAN 4: PRESTASI KESELAMATAN

Sila tandakan (/) dalam kotak yang bersesuaian untuk menunjukkan tahap persetujuan anda untuk setiap pernyataan di bawah.

SKALA	1 <i>Sangat Tidak setuju</i>	2 <i>Tidak Setuju</i>	3 <i>Setuju</i>	4 <i>Sang tSetu ju</i>	5 <i>Paling Setuju</i>
--------------	--	-------------------------------------	---------------------------	--	--------------------------------------

Item	Statement	1	2	3	4	5
1.	Saya menggunakan semua peralatan keselamatan untuk melakukan tugas saya.					
2.	Saya melakukan kerja saya dengan secara selamat					
3.	Saya mengikuti peraturan dan prosedur keselamatan yang betul semasa menjalankan tugas saya.					
4.	Saya memastikan tahap keselamatan tertinggi apabila saya menjalankan tugas saya.					
5.	Kadangkala kerana kekurangan masa, saya mengikut prosedur kerja yang salah dan selamat					
6.	Kadang-kadang kerana lebih akrab dengan pekerjaan, saya menyimpang dari prosedur kerja yang betul dan selamat.					
7.	Ia tidak selalunya praktikal untuk mematuhi semua peraturan dan prosedur keselamatan ketika melakukan pekerjaan.					
8.	Saya membantu rakan sekerja saya ketika mereka bekerja di bawah keadaan berisiko atau berbahaya					
9.	Saya sentiasa menunjukkan kepada pihak pengurusan sekiranya ada perkara berkaitan keselamatan yang dapat dilihat di bengkel / kawasan kerja saya					
10.	Saya berusaha keras untuk meningkatkan keselamatan tempat kerja.					
11.	Saya secara sukarela menjalankan tugas atau aktiviti yang membantu meningkatkan keselamatan di tempat kerja.					
12.	Saya menggalakkan rakan sekerja saya bekerja dengan selamat.					

<TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA ANDA>



UUM KUALA LUMPUR
Universiti Utara Malaysia
41-3, Jalan Raja Muda Abdul Aziz
50300 KUALA LUMPUR
MALAYSIA



Tel: 603-2610 3000
Faks (Fax): 603-2634 9228
Laman Web (Web): <http://uumkl.uum.edu.my>

Our Ref : UUM/UUMKL/P-39/133
Date : 20 November 2019

GIATMARA SDN. BHD.
WISMA GIATMARA, NO.39 & 41, JALAN MEDAN TUANKU,
50300, KUALA LUMPUR

COLLECTION OF DATA FOR RESEARCH PURPOSES

We are pleased to inform you that the following student is from UUM Kuala Lumpur and is presently pursuing his Master of Science (Occupational Safety and Health Management). He are required to collect data from your organization as a requirement for the BPMZ69912 Research Paper course this semester.

No.	Name	Matric No.	I/D No.
1.	MUHAMAD ROSLY BIN TALIB	824081	821016086477

Please be informed that the data collected is purely for academic purposes and we assure you that all information will be kept strictly confidential.

We really appreciate your kindness and cooperation in the above matter.

Thank you.

"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"
"SCHOLARSHIP, VIRTUE AND SERVICE"
"ACADEMIC EXCELLENCE UUM EMINENCE"

Sincerely yours,

NUR AFIQAH BINTI ABU BAKAR
Assistant Registrar
Universiti Utara Malaysia
Kuala Lumpur (UUMKL)

Universiti Pengurusan Terkemuka
The Eminent Management University





UUM KUALA LUMPUR
Universiti Utara Malaysia
41-3, Jalan Raja Muda Abdul Aziz
50300 KUALA LUMPUR
MALAYSIA



Tel: 603-2610 3000
Faks (Fax): 603-2694 9228
Laman Web (Web): <http://uumkl.uum.edu.my>

Our Ref : UUM/UUMKL/P-39/133

Date : 20 November 2019

GIATMARA NEGERI PERAK
PEJABAT GIATMARA NEGERI PERAK,
NO.10 & 10A, MEDAN ISTANA 6, BANDAR IPOH RAYA,
30000, IPOH, PERAK DARUL RIDZUAN

COLLECTION OF DATA FOR RESEARCH PURPOSES

We are pleased to inform you that the following student is from UUM Kuala Lumpur and is presently pursuing his Master of Science (Occupational Safety and Health Management). He are required to collect data from your organization as a requirement for the BPMZ69912 Research Paper course this semester.

No.	Name	Matric No.	I/D No.
1.	MUHAMAD ROSLY BIN TALIB	824081	821016086477

Please be informed that the data collected is purely for academic purposes and we assure you that all information will be kept strictly confidential.

We really appreciate your kindness and cooperation in the above matter.

Thank you.

"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"
"SCHOLARSHIP, VIRTUE AND SERVICE"
"ACADEMIC EXCELLENCE UUM EMINENCE"

Sincerely yours,

NUR AFIAH BINTI ABU BAKAR
Assistant Registrar
Universiti Utara Malaysia
Kuala Lumpur (UUMKL)

Universiti Pengurusan Terkemuka
The Eminent Management University



Kepada : Encik Muhamad Rosly Bin Talib			
Daripada : Pengarah GIATMARA Negeri Perak			
Salinan Kepada : Pengurus GIATMARA Negeri Perak			Bilangan
Rujuk Kami: PGN.535/3/1(13)	Tarikh: 25 November 2019 28 Rabiulawal 1441	Rujuk Tuan	Tarikh

KEBENARAN PENGUMPULAN DATA KAJIAN BAGI TUJUAN PENYELIDIKAN

Dengan segala hormatnya perkara di atas dan surat UUM/UUMKL/P-39/133 bertarikh 20 November 2019 adalah dirujuk.

2. Untuk makluman, pihak pengurusan menyokong penuh ke atas penyelidikan yang akan dilaksanakan bagi memenuhi keperluan pengajian tuan. Sehubungan itu, permohonan tuan untuk membuat pengumpulan data kajian berkaitan Hubungan Latihan Keselamatan, Peraturan Dan Prosedur Keselamatan Terhadap Prestasi Keselamatan Pekerja daripada kalangan anggota kerja GIATMARA bagi tujuan penyelidikan tuan adalah dibenarkan.

3. Pihak GIATMARA akan memberikan kerjasama yang sebaiknya dalam proses pengumpulan data tersebut dan tuan adalah diminta untuk berkongsi hasil penyelidikan untuk kegunaan GIATMARA.

4. Berdasarkan kelulusan yang diberikan, diharapkan dapat melancarkan proses pengumpulan data untuk rujukan dan tindakan tuan seterusnya.

Terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"LUAR BANDAR SEJAHTERA"

Saya yang menandatangani amanah,



MOHAMMAD SADZILAN BIN MOHD SAAD

Pengarah

GIATMARA Negeri Perak

"KEUSAHAWANAN DAN PENDIDIKAN GLOBAL"

"KEMAHIRAN MENJAMIN KEHIDUPAN"